

## KALİTE GÖSTERGELERİMİZ

Hemşirelik Hizmetlerimizin sunumu sırasında ortaya çıkabilecek uygulama hatalarını tespit edebilmek ya da hemşirelik bakım kalitemizi ölçmek için uluslararası alanda kullanılmakta olan Kalite İndikatörleri kullanılmaktadır. Verilere dayalı olarak elde edilen sonuçlar ile hizmetin aksayan yönlerine ilişkin iyileştirmeler yapılabilmektedir. Hasta memnuniyeti anket sonuçları ise vermiş olduğumuz hemşirelik hizmetinin değerlendirilmesinde diğer önemli ölçüm kriterimizdir.

Hastanemizde kullanılan ölçüm kriterleri;

- Hasta memnuniyet oranları
- Periferik IV Kateter Komplikasyonları
- Yoğun Bakımlarda Bası yarası gelişen hasta oranı
- El Hijyeni Uyum Oranı
- Post- op Hastane Enfeksiyon Hızı
- G.Y.B.SantralKateter Enfeksiyon Hızı
- G.Yoğun Bakımlarda Ventilatörle İlişkili Pnömoni Hızı
- ÜrinerKateter Enfeksiyon Hızı
- Cerrahi Alan Enfeksiyon Hızı
- Kan ve Vücut Sıvıları Sıçrama Oranı / Enfekte Materyalle Oluşan İş Kazaları Hızı
- Ameliyat Sırasında Koter Yanığı Oluşma Oranı
- Düşen Hasta Oranı